

## Nieuwe wet regelt incassokosten

*Per 1 juli 2012 treedt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten in werking. Dat is belangrijk nieuws voor elke ondernemer, juist in een tijd waarin de incassering van iedere euro telt. Wat moet u weten?*

Als debiteuren niet betalen worden ze aangemaand. Het loont de moeite om een duidelijk en consequent incassobeleid te formuleren en uit te voeren, zoals het versturen van periodieke aanmaningen. Verder blijkt dat telefonisch en (helemaal goed) persoonlijk contact en een zorgvuldige communicatie met de debiteur de betaling kan versnellen. Maar dat wist u allemaal al.

Mocht een debiteur toch niet betalen dan wordt een vordering vaak uit handen gegeven. Incassobureaus, deurwaarders, advocaten en andere juridische hulpverleners berekenden daarbij gewoonlijk zogenaamde buitengerechtelijke incassokosten aan de debiteur door. Dan ging het om de kosten die u moest maken om de vordering geïncasseerd te krijgen die u aan het incassobureau e.d. moest betalen.

Alhoewel er een heleboel debiteuren waren en zijn die deze incassokosten zonder discussie betaalden kwam het omgekeerde ook geregeld voor en bleek dan vreemd genoeg in de rechtspraktijk dat die incassokosten door de rechter vaak niet of voor slechts een laag bedrag werden toegewezen. Het meest gebruikte argument was dan dat de schuldeiser niet of onvoldoende had aangetoond dat er ook echt kosten waren gemaakt om de vordering te innen.

Als de vordering op de debiteur werd toegewezen bepaalde de rechter daarbij dan ook nog de gebruikelijke proceskosten en daarin werd dan met een beroep op de bestaande wet (gemakkelijk) aangenomen dat daaronder ook de buitengerechtelijke kosten (dat wil zeggen: de kosten die vóór de procedure waren gemaakt en niet dóór de procedure) zouden vallen.

Dit alles wordt nu anders. In de wet is nu het recht op buitengerechtelijke incassokosten geregeld als het gaat om een verplichting van een partij tot betaling van een geldsom. Er geldt een staffel voor het berekenen van incassokosten die periodiek kan worden aangepast. Deze geldt op en vanaf 1 juli 2012:

- over de eerste € 2.500 van de vordering maximaal 15% van de hoofdsom
- over de volgende € 2.500 van de vordering maximaal 10%
- over de volgende € 5.000 van de vordering maximaal 5%
- over de volgende € 190.000 van de vordering maximaal 1%
- over het restant 0,5% met een maximum van € 6775
- in alle gevallen geldt minimumbedrag voor de vergoeding van incassokosten van € 40

Deze kosten worden dus naast de proceskosten toegewezen en de rechter kan deze niet verminderen. Wel is het mogelijk dat u in een overeenkomst met de debiteur (en dat kan ook in algemene voorwaarden mits deze op de juiste manier van toepassing zijn verklaard, wat in de praktijk nog wel eens mis gaat) een andere regeling over buitengerechtelijke incassokosten van toepassing verklaart, al zal daarop dan wel weer een aanpassing door de rechter aan orde kunnen zijn.



Bob Heeren

Het valt te verwachten dat –bijzondere gevallen daargelaten– de door de wetgever redelijk geachte incassokosten door de rechter in stand zullen worden gelaten.

Let op als u vorderingen heeft op consumenten. Dat zijn partijen die niet als beroep of bedrijf handelen. De wet bepaalt dat buitengerechtelijke incassokosten bij consumenten alleen kunnen worden toegewezen als de consument in verzuim verkeert en deze daarna nog een keer is aangemaand en een periode van 14 dagen heeft gekregen om te betalen.

Een partij is in het algemeen in verzuim als deze niet binnen de termijn waarbinnen de factuur voldaan moest worden heeft betaald. Daarbij is dan ook van belang dat u kunt aantonen dat de debiteur een rekening heeft gekregen of geacht kan worden te hebben ontvangen. Als de debiteur laat weten niet te zullen betalen is deze daardoor automatisch in verzuim.

Als u meerdere vorderingen op een consument heeft moet u deze voor wat betreft de berekening van buitengerechtelijke incassokosten bij elkaar optellen.

In een overeenkomst of in algemene voorwaarden kunt u, als het gaat om consumenten, geen hogere buitengerechtelijke incassokosten bedingen dan die, welke in de wet staan (bij niet consumenten, dus bij zakelijke wederpartijen, kan dat dus wel).

Tenslotte: het maakt niet uit of u een incassobureau e.d. inschakelt of dat u zelf incasseert: in beide gevallen kunt u die buitengerechtelijke incassokosten claimen. Vergeet u daarbij ook de wettelijke (handels)rente niet.

U weet in een paar ogenblikken alles over wat u allemaal kunt claimen als u [www.rwv.nl](http://www.rwv.nl) kiest en dan op "Incasso" klikt en vervolgens op "Berekening buitengerechtelijke kosten".

Ik wens u overigens toe dat uw debiteuren ook zonder al te veel aanmaning en procederen gaan betalen. Maar als dat toch moet – kunt u maar beter alles vorderen waar u recht op heeft

Mr. Drs Bob Heeren  
RWV advocaten

# Juridische zaken

RUBRIEK

OPRECHT BETROKKEN

RWV ADVOCATEN

