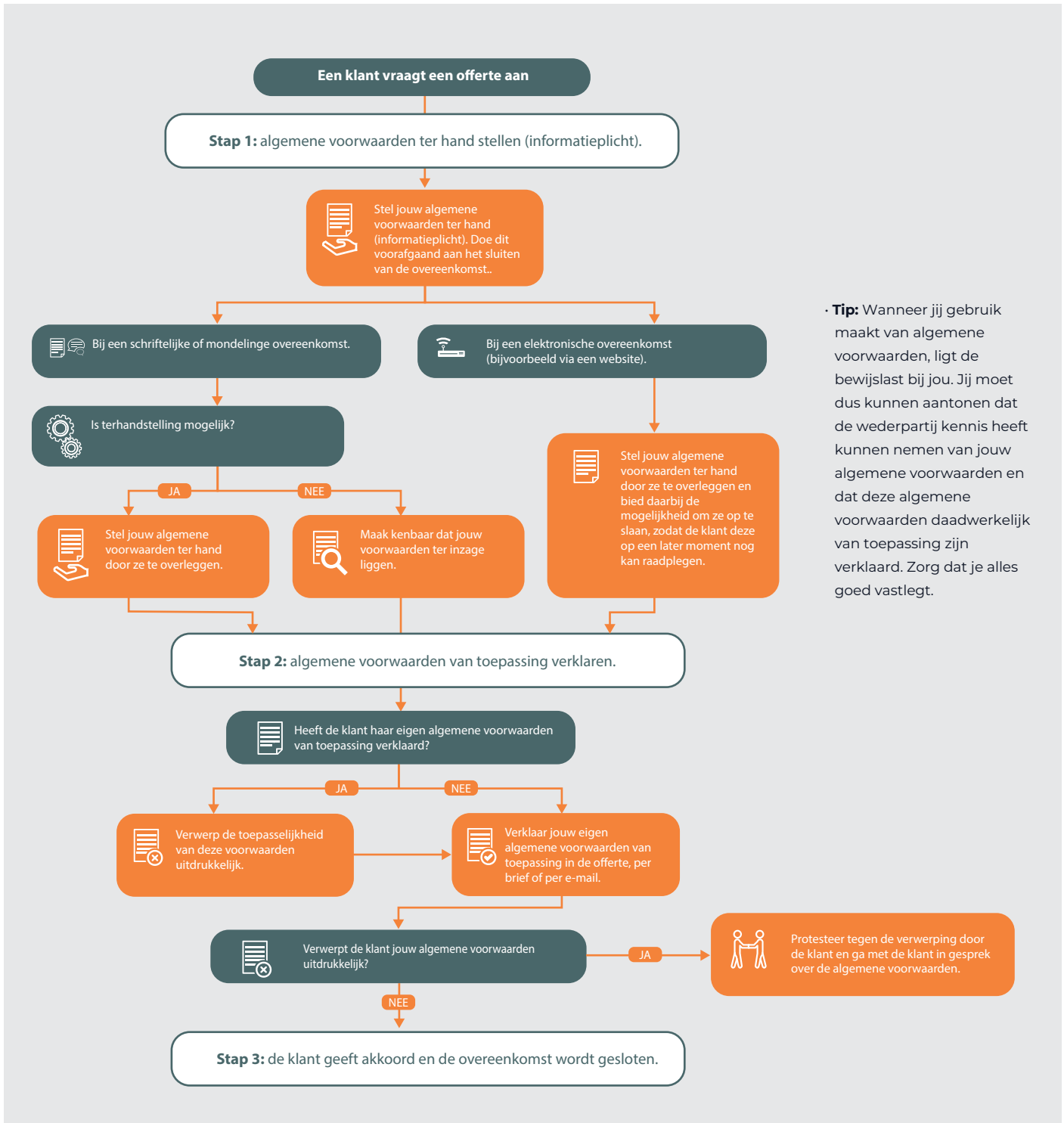


Hoe verklaar je algemene voorwaarden van toepassing?

Je hebt veel tijd en aandacht aan de inhoud van jouw algemene voorwaarden besteed. En vervolgens verklaar je de algemene voorwaarden niet op de juiste wijze van toepassing. Probleem, want nu kan jouw klant deze algemene voorwaarden buiten werking stellen. En dat wil je natuurlijk niet. Hoe je jouw algemene voorwaarden van toepassing dient te verklaren, wordt in onderstaand schema gemakkelijk toegelicht.



• **Tip:** Wanneer jij gebruik maakt van algemene voorwaarden, ligt de bewijslast bij jou. Jij moet dus kunnen aantonen dat de wederpartij kennis heeft kunnen nemen van jouw algemene voorwaarden en dat deze algemene voorwaarden daadwerkelijk van toepassing zijn verklaard. Zorg dat je alles goed vastlegt.



Hoe stel je algemene voorwaarden ter hand?

- als bijlage bij de offerte
- door de tekst in de offerte te zetten
- fysiek overhandigen



Hoe stel je algemene voorwaarden **niet** ter hand?

- door ze achter op een factuur te zetten
- door ze alleen te deponeren bij de KvK
- door te verwijzen naar een website waarop ze zouden staan
- door ze alleen van toepassing te verklaren, maar niet ter hand te stellen.