

Je bent jouw eigen beste advocaat

Het nieuwe jaar is begonnen en je bent je goede voornemens alweer vergeten. Bij een ondernemer is er altijd wel iets aan de hand. Een discussie met een leverancier, een meningsverschil met een compagnon, een collega met wie het niet lekker loopt.

Conflicten zijn er altijd en overal. Ze zijn lastig en ze leiden je af van wat je het liefste doet: succesvol ondernemen. Daarom is het ook logisch dat je eerste reflex is: terugvechten. Hakken in het zand en de juridische loopgraven in.

Ik maak het vaker mee: zoiets kost tijd, geld en energie waardoor je niet de beste versie van jouw onderneming verder kunt laten bloeien. Toch is er hoop. Je bent namelijk in eerste instantie zelf jouw eigen beste advocaat, zonder dat je daarvoor jarenlang hoeft te studeren.

Wat daarvoor nodig is, is dat je je emoties en negatieve gedachten gaat beheersen. Je moet ze niet onderdrukken, maar er van een afstand naar gaan kijken. Dan is het tijd voor de klassieke Harvard-methode voor excellente onderhandelingen.

Je schrijft op wat voor jou belangrijk is. Wat maakt dat je een bepaald standpunt hebt? Waar ben je écht naar op zoek? Zekerheid, rust, geld, een relatie die je meer werk oplevert? Graaf in jezelf en denk creatief.

Je vraagt je af welke objectieve gegevens er zijn waarmee je de gedachten van de ander kunt beïnvloeden. De wet, statistieken, trends: zoek ook hier verder dan globaal.

Wees aardig voor de ander in het gesprek maar wees duidelijk op de inhoud en verdedig je belangen. Geef de ander een waardige reden om met jou akkoord te gaan.

Toon je flexibel in het uitruilen van wat voor jou een kleine moeite is maar voor de ander een wereld van verschil maakt. Grote kans dat voor die ander het omgekeerde geldt.

Heel belangrijk: beantwoord deze vragen ook voor de ander. Bereid je dus voor! Grote kans dat je niet alle antwoorden kent. Vraag er dan naar bij die ander. Je zult versteld staan hoeveel informatie je dan krijgt.

Mijn ervaring is dat het niet eenvoudig is om je gevoel in toom te houden wanneer je denkt dat jou onrecht wordt aangedaan. Is dat nu echt het geval, dan heb je de een na beste advocaat, coach of partner in business nodig, iemand die jou spiegelt, je begrijpt, je adviseert en richting geeft.

Op weg naar een werkelijk mooi nieuw jaar.



mr. drs. R.P. (Bob) Heeren
Advocaat en MfN-registermediator
RWV Advocaten
W www.rwv.nl
T (071) 750 22 73
M 06 - 51 55 77 17