



Mr. Bob Heeren

Eind januari 2016 overleed onze vriend John den Hollander. Op 25 januari mailde hij mij en de andere columnisten dat het vanwege persoonlijke omstandigheden waarschijnlijk de laatste keer zou zijn dat hij een oproep deed om onze bijdragen naar hem op te sturen. Ik begreep wat hij bedoelde.

Ik schreef hem terug en bedankte hem voor zijn vriendschap en zijn vertrouwen. Ik herinnerde me de keer dat ik voor hem het lied "Misschien vannacht" zong. Van Paul van Vliet. Over het wonder dat vaak onverwacht komt. John was in zekere zin een medisch wonder. Voor mij was hij een voorbeeld van moed, kracht en mooie, degelijke principes.

Ik wenste hem een goede reis – waar ook naar toe – en stuurde mijn zijn goede intenties. Kort daarna vertrok hij. Zo zie ik het overlijden.

John streefde als penningmeester van onze vereniging naar een "clean sheet" als ging het om debiteuren. Iedereen moest van hem op tijd en volledig de vastgestelde contributie betalen. Als iemand dat niet deed communiceerde hij duidelijk en krachtig en kwam het geld alsnog binnen. Die enkele keer dat dit niet lukte belde hij mij - hoorbaar geërgerd- op. "Je mag die wanbetalers aanpakken", bromde hij dan.

Dat deed ik dan meteen, in al die jaren misschien een keer of vijf. Zo haalden John en ik ook de "missende" bedragen binnen. Als eerbetoon aan John zet ik een aantal gulden regels voor de incassering van geldvorderingen nog eens op een rij, volgens de wetten van vandaag.

1. Zorg ervoor dat de financiële administratie perfect in orde is. John had de openstaande factuur en de aanmaningen meteen bij de hand. Hij wist exact wie er wel en wie nog niet had betaald.
2. Zorg voor een perfecte NAW administratie. John wist wie zijn debiteuren waren. Hij had hun naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en mailadres. Door persoonlijk contact te leggen en daarbij de juiste toon aan te slaan zorgde hij ervoor dat de liquiditeit van de vereniging altijd op peil bleef.
3. Vermeld een betalingstermijn in de factuur. Verstrekt de tijd die voor betaling is gesteld en is er nog niet (volledig) betaald dan gaat automatisch de wettelijke rente lopen, vanaf de vervaldatum. Is de debiteur een consument dan is die rente 2% per jaar, voor wederpartijen die zakelijk handelen gaat het om 8,05% per jaar. Die rente kan behoorlijk oplopen!

4. Geef aan dat buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als de debiteur niet, te weinig of te laat betaalt. Is de debiteur een consument, dan moet deze tenminste een keer een schriftelijk stuk hebben ontvangen waarin tot betaling wordt gesommeerd op een termijn van minimaal 14 dagen. Stuur u die aanmaning per post, houdt er dan rekening mee dat de termijn van 14 dagen begint nadat de debiteur de brief heeft ontvangen. De rechter houdt rekening met een postbezorging van twee dagen.
5. Gaat het om een zakelijke wederpartij, kijk dan eens naar uw algemene voorwaarden. Zijn deze werkelijk van toepassing verklaard? Overeengekomen? Zijn ze voor het sluiten van de overeenkomst aan de debiteur overhandigd? Wordt de debiteur de mogelijkheid geboden die voorwaarden via internet te downloaden? Buitengerechtelijke kosten kunnen in algemene voorwaarden worden bedongen. En verder: als spullen zijn geleverd aan een debiteur kunnen algemene voorwaarden het recht geven die zaken in geval van een faillissement terug te halen.
6. Onderzoek de verhaalsmogelijkheden bij de debiteur. Heeft deze een bankrekening die u kent? Een huis, aandelen, vorderingen op klanten? Bij grotere vorderingen en "moeilijkere" debiteuren kan het leggen van beslag (via een advocaat) heel effectief zijn. Als er nog meer schuldeisers zijn levert (het drijven met) een faillissement vaak succes op.

Hij had het vast prachtig gevonden, John, als hij en ik een keer echte juridische actie hadden moeten ondernemen. Maar aan een man met zoveel charisma en met vooral een zo groot hart, betaalde zelfs de meest verstokte debiteur uiteindelijk graag.

Al blijft de grondwet van John: betaal de volledige contributie op tijd. Je bent immers een echte KOV'er, of je bent dat niet.

mr. drs. R.P. (Bob) Heeren  
advocaat en MfN-registermediator  
T +31717502273  
M +31651557717