

## Escrow Service met SLA

# Juridische zaken

RUBRIEK

RWV ADVOCATEN



Mr. Bob Heeren

*Vroeger wilde ik uitvinder worden. Waarschijnlijk onder invloed van het (vrolijke) weekblad Donald Duck en Willy Wortel zag ik mijzelf als bedenker van ingenieuze machines die konden wat althans mijn menselijke brein niet voor mogelijk hield.*

In de praktijk ondervond ik daarbij een – cruciaal – probleem. Ik bleek niet technisch of “handig” te zijn. Bovendien vond ik het wel leuk om ideeën op te schrijven, maar het uitwerken daarvan, dat liet ik liever aan anderen over.

Uiteindelijk ben ik best tevreden dat ik toch een soort “uitvinder” ben geworden, als advocaat, registermediator, onderhandelaar, presentator en af en toe zanger en schrijver ([www.bobheeren.nl](http://www.bobheeren.nl)). In die hoedanigheden kan ik genieten van mensen die wél levende Willy Wortels zijn geworden. Over een specifiek deel van die mensen wil ik het met u hebben.

Namelijk: over de uitvinders van “handige” software. Computersystemen die de kern van een bedrijf raken, waarin talloze data over mensen, prijzen, handel en nog veel meer zijn opgenomen. Programmatuur die specifiek op de ondernemer is afgesteld en die je dus niet zomaar ergens van de markt plukt.

Het is algemeen bekend dat ondernemers vooral hard werken en dat ze problemen aanpakken, als die zich voordoen. Terwijl het vaak goedkoper is en minder stress oplevert als je problemen voorkomt. Een gigantisch probleem ontstaat, als maatsoftware, zoals in de praktijk maar al te vaak nog voorkomt, door slechts een of een klein aantal ontwikkelaars is gemaakt en in stand wordt gehouden.

Het bedrijf neemt die programmatuur af en betaalt daarvoor facturen en verder is er niets geregeld. Het zogenaamde intellectuele eigendomsrecht ligt in dat geval bij de maker(s) van de software en je kunt stellen dat het bedrijf een recht heeft om die programma's te gebruiken. Zolang er wordt betaald.

Dan loeren er twee gevaren: ofwel, de maker vindt dat er (veel) meer moet worden betaald, ofwel, de maker is om wat voor reden dan ook niet meer in staat om de software te updaten. Daardoor kan de onderneming die het programma gebruikt in ernstige problemen komen.

Wie dus niet of onvoldoende schriftelijk heeft geregeld hoe het zit met de gebruiks- en eigendomsrechten van software, doet er verstandig aan daarover NU in gesprek te gaan met de maker. Daarbij is van belang, dat in ieder geval een regeling wordt getroffen dat de broncode van de software (in feite: de sleutel waarmee die software kan worden aangepast) bij een neutrale partij wordt gedeponneerd, waar nodig tezamen met de periodiek met die software opgeslagen data. Vaak staan deze (belangrijke) gegevens van de gebruiker namelijk op de servers van de maker.

Dit heet een escrow overeenkomst. Op grond daarvan kan de gebruiker in noodsituaties over de broncode beschikken en in ieder geval over de eigen data. Wie zelf software ontwikkelt als ondernemer, doet er bovendien goed aan deze in een aparte BV onder te brengen, zodat een eventueel faillissement van de onderneming geen invloed heeft op de software. En doorstarten daarmee makkelijker wordt.

Wie nog niets of onvoldoende heeft geregeld met de maker van de software kan dus een mogelijk enorm probleem voorkomen door het goede gesprek aan te gaan. Om tot een escrow overeenkomst te komen. En als u dan toch bezig bent: sluit meteen een SLA (service level agreement), waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot onderhoud en updates of upgrades zijn “up”-genomen.

Mr. Drs. Bob Heeren  
Advocaat en MfN-registermediator  
(0)71 750 22 73  
(0)6 51 55 77 17